

事故報告書

1 事故等が発生した施設・事業所

名 称	デイサービスセンター四季の庭
-----	----------------

2 事故等の状況

発生日時	令和 7 年 6 月 14 日（土） 9 時 30 分
場 所	玄 関

3 事故等の概要

発生状況	デイ到着し降車後フロアーに移動する際、玄関にて足がもつれ前方に倒れられる。その際左の眉毛上付近を切創し出血する。応急処置にて止血。バイタル測定、その他外傷の有無、など確認を行った。
発生要因	普段は杖歩行にて見守り対応の方。事故発生時は本人が歩行する後方に職員が荷物を持ちながら見守りをしていた。発生状況から特に歩行の弊害になる障害物もなく、足がもつれ転倒したものと考えられる。職員もご利用者と少し距離があり、かつ両手に荷物を持った状態だった為、支える事ができなかった。

4 ご利用者、ご家族への対応

事故の状況と現状の容体の説明を行った。切創、出血がある為、こちらで受診にお連れする旨をお伝えし了承して頂いた。

5 再発防止策

ご利用者の歩行器使用の検討（提案）を行う。歩行付き添いの際職員は両手に何も持たず、直ぐに支えられるよう近距離で付き添い対応する。すり足にならない様声掛けを行う。
--

利用者様と、ご家族の皆様には、ご心配とご迷惑をお掛けし心よりお詫び申し上げます。

事故発生後、早急に原因究明と再発防止策を検討しました。

今後同じようなことを繰り返さないよう、職員一丸となって、より一層安全で安心できるサービス提供に努めてまいります。

長和園福祉事業 施設長 近藤 弘